



SMART WATCHES

# QUARK | HELIX

Series

## USER MANUAL

[click here](#) | [clic aquí](#)

**EN**  
ENGLISH

**ES**  
ESPAÑOL

[www.foxbox.com.ar](http://www.foxbox.com.ar)



## **Garantía legal y contractual**

Su producto FOXBOX está respaldado por una garantía contractual de seis (6) meses a partir de la fecha de compra, que cubre exclusivamente defectos de fabricación o funcionamiento original, siempre que haya sido utilizado en condiciones normales y de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Esta garantía contractual se otorga sin perjuicio de los derechos mínimos que la legislación de protección al consumidor del país de compra reconoce al consumidor. Cuando dicha normativa establezca un plazo mayor o condiciones más favorables, éstas prevalecerán sobre el presente texto.

Para hacer valer la garantía, el consumidor deberá presentar: 1) Producto, 2) Comprobante de compra (factura o ticket) y 3) Embalaje original.

Información Regional: Para conocer el plazo específico de la garantía en su país y la información de contacto del representante local, por favor visite nuestro sitio web en [www.foxbox.com.ar/garantia](http://www.foxbox.com.ar/garantia)

## **Responsable de la garantía en Latinoamérica**

Bizbox S.A.S. - CUIT 30-71589323-8  
Dirección: Andrés María Ampere 6150, Ciudad de Córdoba,  
Argentina  
Correo: [atencionalcliente@foxbox.com.ar](mailto:atencionalcliente@foxbox.com.ar)

Centros de servicio y condiciones ampliadas en  
[www.foxbox.com.ar/garantia](http://www.foxbox.com.ar/garantia)



## SMARTWATCH USER'S MANUAL

### Wear it properly

Adjust to wrist size based on watch buckle adjustment hole. The sensor should be close to the skin to avoid moving.

### Charge the smartwatch

For the first time, make sure that the battery is in normal power. If the power on is not normal, please connect the device to the charger and the watch will power on automatically.

### Install the smartwatch app on your phone.

Click here (or Scan the QR code):



Download on the  
**App Store**

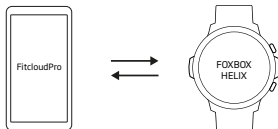


GET IT ON  
**Google Play**



## Device connection

Important: to link the smart watch with "FitcloudPro" it must be done from the app granting the required permissions and then from the bluetooth connection of the device.



It is also necessary that when you turn on the watch, connect FOXBOX HELIX Audio from the cell phone's bluetooth to be able to make calls.

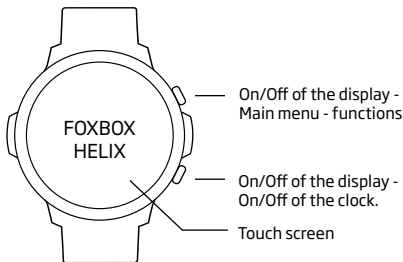
First of all, you need to connect the app with the "FOXBOX HELIX" watch to make the devices sync. Open "FitcloudPro" and first enter your data to use the functions of the watch through the mobile application.

Simultaneously from "FitcloudPro" look for the option to link the watch with the phone. After a successful connection, the watch will automatically sync with your cell phone's time zone and language.

The app will automatically save the Bluetooth connection of the watch, and when it is opened or running in the background, it will automatically search and connect with the watch.

Android devices should ensure that the app is running in the background and the mobile phone system settings have all permissions granted.

## Wear schematic



## Smartwatch functions description

-To turn on the device, press and hold the function button for more than 3 seconds. To turn off the device, press and hold the button on the watch and press confirm button. for 3 seconds.

-Reset: This function will clear all data of the watch (such as step counting).

-When the device is on, press the button or shake it to light up the screen. If you don't press for a moment, the screen will turn off automatically.

-To start the measurements, a waiting time of 60 seconds is needed to get the results (to measure heart rate and blood pressure, mobile compatibility with the bracelet hardware is required).

## Smartwatch functions

### **Clock interface**

The watch synchronizes the date and time of the phone after connecting with the app.

### **Bluetooth calls**

*(To be able to make calls it is necessary to connect to FOXBOX HELIX Audio from the bluetooth of the cell phone)*

#### *Dialing:*

Once the device is connected to the phone, calls can be made by dialing the number from the watch.

#### *Phonebook:*

Once the connection between the watch and the app is established, the most frequented contacts can be added to FitcloudPro. Then the list of contacts will be displayed and they can be selected to make calls from the watch.

### **Multi-sport mode**

#### *Running mode*

This function allows you to record the calories burned and time during the activity.

#### *Skipping rope mode*

This function allows you to record the calories burned and time during the skipping activity.

#### *Cycling mode*

This function allows you to record the calories burned and time during the cycling.

#### *Climbing mode*

This function allows you to record the calories burned and time during the climb.

**Podometer**

Show the step count, walking distance and the calories of the day.

**Sleep mode**

Wear the watch to sleep, the device will record the sleep duration, the deep and light sleep. You can view the details of your sleep and can set the sleep detection time range.

**Sedentary reminder**

Show and remember the period of sedentary lifestyle. Sedentary time notification ranges need to be set in the app.

**Heart rate and blood oxygen**

Shows the current results of heart rate and blood oxygen test. Once the measurements are completed, the data will be uploaded and saved to the app.

**Remote camera**

When you select this function on the watch, it will automatically open the camera of the paired device. Shake the watch to take a photo. You need to grant the required permissions.

**Find mobile phone**

When the app is connected, enter in this function and long press the icon in the screen and the phone will send out a sound.

**Alarm**

You can add an alarm to reminder on the app and synchronize to the watch. You can add up to 5 alarms.

### **Bluetooth music**

This function can be used only when connected to bluetooth. You can control the play / pause of the music.

### **Messege reminder**

Enable the permissions and select the apps that will send notifications from the mobile phone to the watch.

### **Other functions**

Personal information, stopwatch, flashlight, settings, device information, brightness adjustment, vibration, language settings, do not disturb mode, restore factory, etc.

---

## **Basic specifications**

Flash memory RAM: **578KB**

Storage: **640KB**

Measures: **1.43" / 36.32**

Bluetooth version: **5.2**

Battery type: **Lithium**

Battery capacity: **400 mAh**

Battery duration: **10 Days**

Charging time: **2,5 Hs.**

Apparence material: **Zinc Alloy + Plastic**

## Precautions

Use the suitable charger to charge the smartwatch.

Do not expose the device to a place with high moisture or extremely high or low temperature for a long time.

If the watch restarts unexpectedly, please check the memory information of the phone to clear it and try again, or close the app and reopen it.

### *Important about water resistance (IP68):*

The watch is IP68 certified, which means it is protected against dust and accidental splashes in everyday use. It is not recommended to submerge it, expose it to large amounts of water, or use it for swimming or water activities, as this certification does not guarantee protection against prolonged immersion or use under pressure.

## Device maintenance

Do not damage the sensor, protect it from scratches and bumps.

Clean the surface of the watch with a damp cloth and use soapy water to remove oil or dust stains.

Do not expose the watch to strong chemicals such as gasoline, cleaning solvents, propanol, alcohol, or insect repellent. Chemicals will damage the sealing ability of the watch and the surface of the case.

Avoid shock and exposure to extreme temperatures.



## MANUAL DE USUARIO SMARTWATCH HELIX

### Uso apropiado

Ajuste las mallas al tamaño de su brazo. El sensor debe estar cerca de la piel para evitar que se mueva.

### Carga del smartwatch

Por primera vez, asegúrese de que la batería esté funcionando normalmente. Si el encendido no es normal, conecte el dispositivo al cargador y el reloj se encenderá automáticamente.

Instale la aplicación del smartwatch en su teléfono.

Clic aquí (o Escanee el QR):



Consíguelo en el  
**App Store**

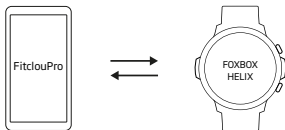


DISPONIBLE EN  
**Google Play**



## Conexión del dispositivo

Importante: para vincular el reloj con "FitcloudPro" se debe hacer desde la app otorgando los permisos requeridos y no desde la conexión bluetooth del dispositivo.



También es necesario que cuando encienda el reloj active FOXBOX HELIX Audio desde el bluetooth del celular para poder realizar llamadas.

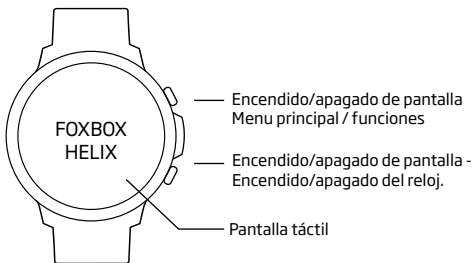
En primer lugar, debe conectar la aplicación con el reloj "FOXBOX HELIX" para que los dispositivos se sincronicen. Después de descargar "FitcloudPro", ingrese sus datos personales para usar las funciones del reloj a través de la aplicación móvil.

Simultáneamente desde "FitcloudPro" busca la opción para vincular el reloj con el teléfono. Después de una conexión exitosa, el reloj se sincronizará automáticamente con la zona horaria y el idioma de su teléfono celular.

La aplicación guardará automáticamente la conexión Bluetooth del reloj y cuando se abra o se ejecute en segundo plano, buscará y se conectará automáticamente con el smartwatch.

Los dispositivos Android deben asegurarse de que la aplicación se ejecute en segundo plano y que la configuración del sistema del teléfono móvil tenga todos los permisos otorgados.

## Esquema de uso



## Instrucciones de uso del smartwatch

-Para encender el dispositivo, mantenga presionado el botón durante más de 4 segundos. Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón y confirme.

-Reiniciar: esta función borrará todos los datos del reloj (como el conteo de pasos).

-Cuando el dispositivo está encendido, presione cualquier botón para enciende la pantalla. Si no presiona por un momento, la pantalla se apagará automáticamente.

-Para las mediciones se necesita un tiempo de espera de 60 segundos para obtener los resultados (para medir la frecuencia cardíaca y la presión arterial se requiere compatibilidad del móvil con el hardware del reloj).

## Funciones del smartwatch

### Interfaz del reloj

El reloj sincroniza automáticamente la fecha y la hora del teléfono después de conectarse con la aplicación.

### Llamadas bluetooth

*(Para poder realizar llamadas es necesario conectarse a FOXBOX HELIX Audio desde el bluetooth del celular)*

#### *Marcado:*

Una vez que el dispositivo está conectado al teléfono, se pueden realizar llamadas marcando el número desde el reloj.

#### *Contactos:*

Una vez que se establece la conexión entre el reloj y la aplicación, los contactos más frecuentados se pueden agregar a FitcloudPro. Luego se mostraran y podrán seleccionar para realizar llamadas desde el reloj.

### Múltiples modos deportivos

#### *Modo running*

Esta función le permite registrar las calorías quemadas y el tiempo durante la actividad.

#### *Modo saltar la soga*

Esta función le permite registrar las calorías quemadas y el tiempo durante el salto de soga.

#### *Modo ciclismo*

Esta función le permite registrar las calorías quemadas y el tiempo durante el ciclismo.

#### *Modo escalada*

Esta función le permite registrar las calorías quemadas y el tiempo durante la escalada.

**Contador de pasos**

Muestra el conteo de pasos, la distancia recorrida y las calorías del día.

**Controlador del sueño**

Use el reloj para dormir, el dispositivo registrará la duración del sueño, el sueño profundo y ligero. Puede ver los detalles de su sueño y puede configurar el rango de tiempo de detección del sueño.

**Recordatorio de sedentarismo**

Recuerda los períodos de tiempo sedentario. La frecuencia de recordatorio de los tiempos de sedentarismo deben configurarse en la aplicación.

**Frecuencia cardíaca y oxígeno en sangre**

Muestra los resultados actuales de la frecuencia cardíaca y la prueba de oxígeno en la sangre. Una vez completadas las mediciones, los datos se cargarán y guardarán en la aplicación.

**Camara**

Cuando seleccione esta función, automáticamente se abrirá la cámara del dispositivo emparejado. Agite el reloj para tomar una foto. Se deben otorgar los permisos necesarios.

**Encontrar el teléfono**

Ingrese en esta función y mantenga presionado el ícono en la pantalla y el teléfono emitirá un sonido.

**Alarma**

Puede agregar una alarma al recordatorio en la aplicación y sincronizar con el reloj. Puede agregar hasta 5 alarmas.

### **Música bluetooth**

Esta función solo se puede usar cuando el dispositivo está conectado a bluetooth. Puede controlar la reproducción/pausa de la música.

### **Notificaciones**

Habilite los permisos y seleccione las aplicaciones que enviarán notificaciones desde el teléfono móvil al reloj.

### **Otras funciones**

Información personal. cronómetro, linterna, ajustes, información del dispositivo, ajuste de brillo, vibración, ajustes de idioma, modo no molestar, restauración de fábrica, etc.

---

## **Especificaciones básicas**

Memoria: **578KB**

Almacenamiento: **640KB**

Medidas: **1.43" / 36.32**

Versión Bluetooth: **5.2**

Tipo de batería: **Litio**

Capacidad de batería: **400 mAh**

Duración de batería: **10 Días**

Tiempo de carga: **2,5 Hs.**

Apariencia: **Aleación de Zinc + Plástico**

## Precauciones

Utilice el cargador adecuado para cargar el reloj inteligente.

No exponga el dispositivo a un lugar con mucha humedad o temperatura extremadamente alta o baja durante mucho tiempo.

Si el reloj se reinicia inesperadamente, verifique la información de la memoria del teléfono para borrarla y vuelva a intentarlo, o cierre la aplicación y vuelva a abrirla.

*Importante sobre resistencia al agua (IP68):*

El reloj cuenta con certificación IP68, lo que significa que está protegido contra polvo y salpicaduras accidentales de agua en el uso diario. No se recomienda exponerlo a grandes cantidades de agua ni utilizarlo para natación y/o actividades acuáticas, ya que esta certificación no garantiza protección ante inmersión prolongada ni uso bajo presión.

## Mantenimiento del dispositivo

No dañe el sensor, protéjalo de ralladuras y golpes.

Limpie la superficie del reloj con un paño húmedo y utilice agua con jabón para eliminar las manchas de aceite o polvo.

No exponga el reloj a productos químicos fuertes como gasolina, disolventes de limpieza, propanol, alcohol o repelente de insectos. Los productos químicos dañarán la capacidad de sellado del reloj y la superficie de la carcasa

Evite los golpes y la exposición a temperaturas extremas.